



MANUAL DE UTILIZARE

Cum setezi Nuvio Pro și ce face fiecare funcție. Apasă pe un capitol din cuprins ca să ajungi direct la el.

CUPRINS

01 Cum arată aplicația

04 Program și locații

07 Cum se programează
clienții

10 Abonamente

13 Recenzii

16 Plăți cu cardul

19 Planuri și ajutor

02 Primii pași

05 Calendarul

08 Reamintiri

11 Promoții

14 Carduri cadou

17 Rapoarte

20 Sfaturi

03 Servicii

06 Reguli pentru programări
online

09 Clienți

12 Campanii

15 Cursuri și diplome

18 Lucrul în echipă

01

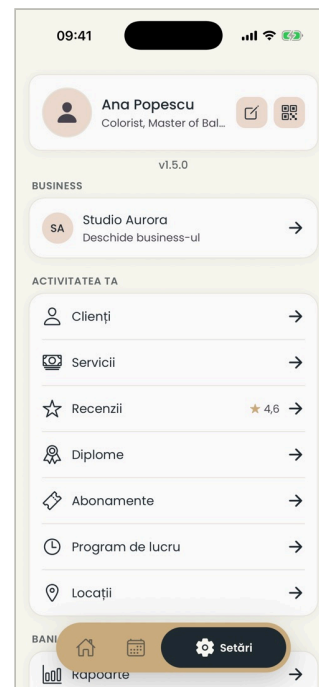
CUM ARATĂ APLICAȚIA

Clienții se programează singuri pe pagina ta. Tu vezi totul în calendar.

Aplicația are trei taburi: **Acasă**, **Calendar** și **Setări**. Toate funcțiile le găsești în Setări.

Aplicația Nuvio Pro	Pe iPhone și Android. Aici faci tot.
app.nuvio.ro	Aceeași aplicație, pe calculator.
pro.nuvio.ro	Abonamentul Nuvio, facturile și plățile cu cardul.
nuvio.ro/numele-tău	Pagina ta publică. De aici se programează clienții.

Funcțiile cu eticheta PREMIUM sunt incluse în planul Premium (capitolul 19).



Setări

02

PRIMI PAȘI

Îți faci contul în câteva minute. Ai 14 zile gratuite, cu tot ce are Premium, fără card. Cele 14 zile încep de la prima ta programare.

1. Descarcă **Nuvio Pro** din App Store sau Google Play.
2. Apasă **Creează cont**. Poți intra cu e-mail, cu Google sau cu Apple.
3. Scrie-ți numele, meseria și unde lucrezi.
4. Adaugă primul serviciu, cu durata și prețul.
5. Gata. Primești linkul paginii tale și îl poți trimite clienților.

Profilul	Din Setări, apasă creionul de lângă nume. Pune o poză, un titlu și poze cu lucrările tale.
Codul QR	E lângă creion. Îl poți pune la recepție sau pe ușa.
Programul implicit	Luni-vineri, 09:00–18:00. Îl schimbi oricând (capitolul 4).
Perioada de probă	Începe la prima programare, a ta sau a unui client. Până atunci folosești Nuvio gratuit. Dacă nu ai nicio programare în 60 de zile, începe atunci.



Acasă

03

SERVICII

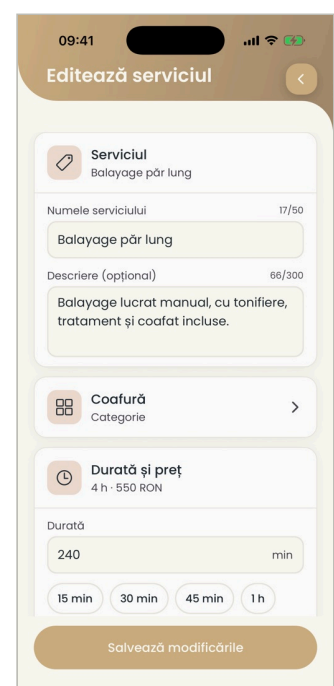
Fiecare serviciu are un nume, o durată și un preț. Durata decide ce ore libere vede clientul.

Setări › Servicii › Serviciu nou

Categorie	De exemplu Medical, Fizioterapie, Masaj sau Cosmetică.
Preț fix sau interval	La interval (de la – până la), clientul vede prețul mediu.
Preț pe zile	Poți avea alt preț într-o anumită zi, de exemplu sâmbăta.
Rezervare online	Dacă o oprești, serviciul nu mai apare pe pagină. Îl poți programa doar tu.
Ordinea	Ține apăsat pe un serviciu și trage-l. Clienții văd aceeași ordine.

BINE DE ȘTIUT

Nuvio nu pune singur o pauză între programări. Dacă ai nevoie de timp de pregătire, adaugă-l la durata serviciului.



Editarea unui serviciu

04

PROGRAM ȘI LOCAȚII

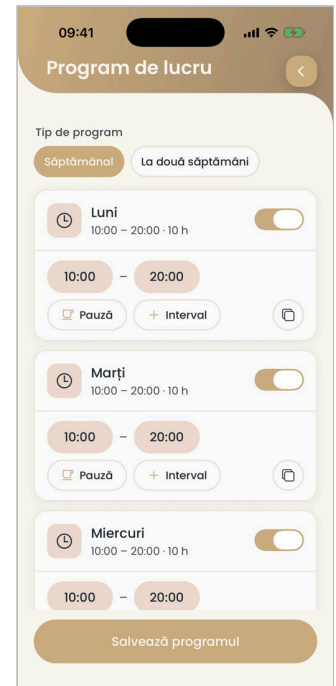
Clienții văd doar orele din programul tău. Tu poți programa pe cineva și în afara lui.

Setări › Program de lucru

Zilele	Pornești sau oprești fiecare zi. O zi poate avea până la 3 intervale și pauze.
La două săptămâni	Pentru un program care alternează de la o săptămână la alta.
O zi liberă	În Calendar, ține apăsat pe zi. O marchezi liberă sau îi pui alte ore.

Setări › Locații

Până la 3 locații	Fiecare cu adresa și programul ei. Una poate fi online.
Adresa	Alege-o din listă, ca clientul s-o găsească ușor pe hartă.
Locația online	Pune linkul tău de Zoom, Meet sau Teams. Clientul îl primește automat.



Programul de lucru

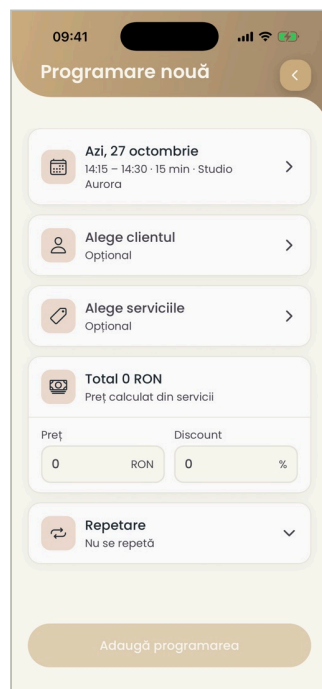
05

CALENDARUL

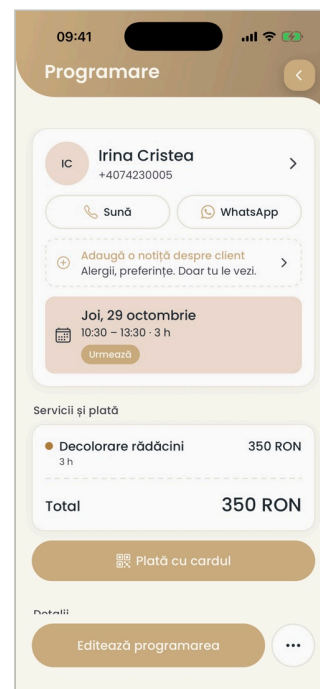
Apasă pe o oră liberă și adaugi o programare. Ca s-o muți, trage-o la altă oră.



O zi în calendar



Programare nouă



Detaliile programării

Programare care se repetă	Alege „Repetare”: săptămânal, la 2 sau la 4 săptămâni.
Blochezi o oră	Ține apăsat pe ora liberă și alege „Blochează timp”. Clienții nu o mai pot rezerva.
Cientul nu a venit	Deschide programarea și marchează „Neprezentare”. Rămâne în istoricul lui.
Vezi 1, 3 sau 7 zile	Alege din partea de sus a calendarului.
Google Calendar	Din Setări › Sincronizare calendar , programările apar și acolo (Premium).

06

REGULI PENTRU PROGRAMĂRI ONLINE

Aici alegi ce pot face clienții când se programează singuri.

Cele mai multe sunt în **Setări** › **Rezervări online**. Timpul minim se setează la fiecare locație, din **Setări** › **Locații**.

RECOMANDAREA NOASTRĂ

Lasă confirmarea automată. Pune anularea gratuită cu 24 de ore înainte și un timp minim de 2 ore.

09:41

Rezervări online

REZERVĂRI ONLINE
Acestea stabilesc ce pot face clienții pe pagina ta publică de rezervări. Nu îți afectează calendarul propriu.

Confirmă tu fiecare programare
Programările făcute online așteaptă aprobarea ta înainte să apară în calendar. ☐

Mai multe servicii într-o programare
Clienții pot alege mai multe servicii când fac o programare. ☒

Ore fixe de programare
Clienții pot alege doar ore fixe. La un interval de 45 de minute, orele disponibile sunt 09:00, 09:45, 10:30 și așa mai departe. ☐

Cu cât timp înainte se pot programa luni

ANULARE FĂRĂ PENALIZARE
Clientul poate anula gratuit până cu atâtea ore înainte. Se aplică tuturor clienților, cu sau fără avans.

☐ 12 ore ☒ 24 de ore ☐ 48 de ore

Reguli de avans

Rezervări online

SETARE	CE FACE
Confirmă tu fiecare programare	Oprit (implicit): programarea intră direct în calendar. Pornit: primești o cerere și o accepți sau o refuzi.
Mai multe servicii într-o programare	Clientul poate alege mai multe servicii deodată. Implicit pornit.
Ore fixe de programare	Clientul vede doar anumite ore, de exemplu din oră în oră. Implicit, orele merg din 15 în 15 minute.
Cu cât timp înainte se pot programa	Cât de departe în viitor se poate programa clientul. Implicit 3 luni.
Timp minim înainte de programare	Cu cât timp înainte se poate face cel mai târziu o programare. De exemplu, la 2 ore, dacă acum e 13:00, prima oră liberă e 15:00.

SETARE

CE FACE

Anulare fără penalizare	Până când poate anula clientul gratuit: 12, 24 sau 48 de ore înainte. Dacă anulează mai târziu, vizita rămâne ca neprezentare.
Clienți blocați	Un client blocat nu se mai poate programa online. Tu îl poți programa în continuare.
Avans	Clientul plătește o parte din preț când se programează (capitolul 16).

Clientul nu își poate muta singur programarea. O anulează și face alta. Tu o poți muta oricând.

07

CUM SE PROGRAMEAZĂ CLIENȚII

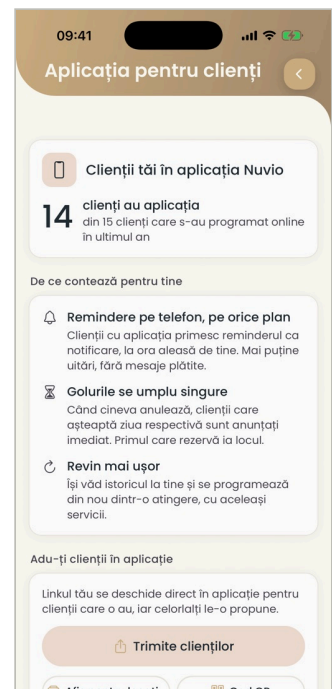
Clientul intră pe linkul tău sau în aplicația Nuvio pentru clienți. Are nevoie doar de nume și telefon.

- 1 Alege serviciul
- 2 Alege ora
- 3 Nume și telefon
- 4 Confirmă

Tu primești o notificare, iar programarea apare în calendar.

Aplicația Nuvio pentru clienți e gratuită. Cu ea, clientul primește reamintiri gratuite, se programează din nou cu o atingere și poate intra pe lista de așteptare când ziua e plină.

În **Setări** › **Aplicația pentru clienți** vezi câți clienți o au și le poți trimite linkul.



Aplicația pentru clienți

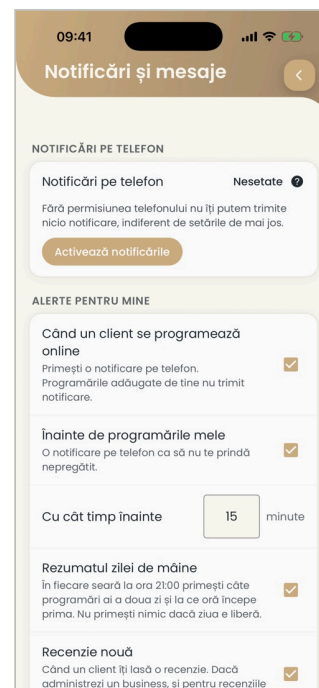
08

REAMINTIRI

Clientul primește o reamintire înainte de programare, așa că uită mai rar.

Setări › Notificări și mesaje

Cine o primește	Clienții cu aplicația Nuvio o primesc ca notificare, pe orice plan. Ceilalți o primesc pe WhatsApp, cu Premium.
Când	Implicit cu 24 de ore înainte. Poți alege altă oră.
Cum sună	Formal, prietenos sau scurt (Premium).
Pentru tine	Primești o notificare la fiecare programare nouă. Seara la 21:00 primești și programul zilei de mâine.



Notificări și mesaje

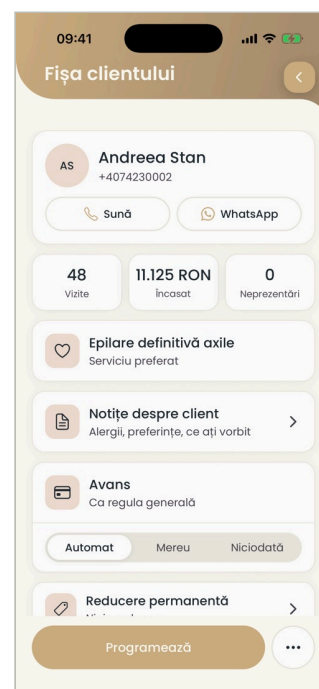
09

CLIEȚI

Fiecare client are o fișă cu vizitele, banii încasați și notițele tale.

Setări › Clienți

Clienți noi	Cei care se programează online apar singuri. Poți adăuga și tu clienți, sau îi poți lua din agenda telefonului.
Notițe	Alergii, preferințe, ce ați vorbit. Le vezi doar tu.
Istoricul	Toate vizitele, inclusiv cele la care nu a venit.
Reducere permanentă	O reducere pe care clientul o primește de fiecare dată.
Blochează	Din „Mai multe acțiuni”. Clientul nu se mai poate programa online.



Fișa clientului

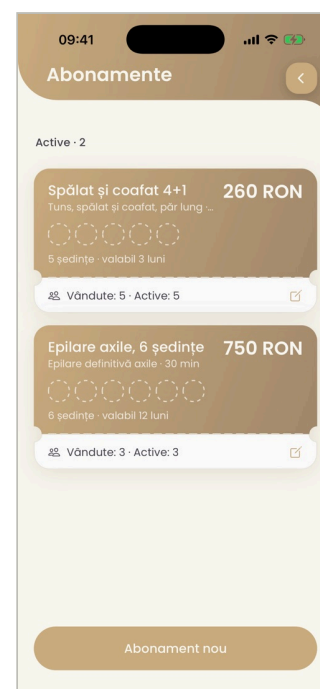
10

ABONAMENTE PREMIUM

Un abonament e un pachet de ședințe plătit dinainte, de exemplu „10 ședințe de kinetoterapie”.

Setări › Abonamente › Abonament nou

Ce setezi	Serviciul, prețul, numărul de ședințe și cât timp e valabil.
Cum îl vinzi	Din fișa clientului, cu „Atribuie abonament”. Clientul îl poate cere și singur, de pe pagina ta.
Ședințele	Fiecare programare din abonament consumă o ședință. Dacă clientul anulează la timp, ședința se întoarce.
Valabilitatea	Începe la prima programare. La final, ședințele nefolosite expiră. Poți prelungi abonamentul.



Abonamentele tale

11

PROMOȚII PREMIUM

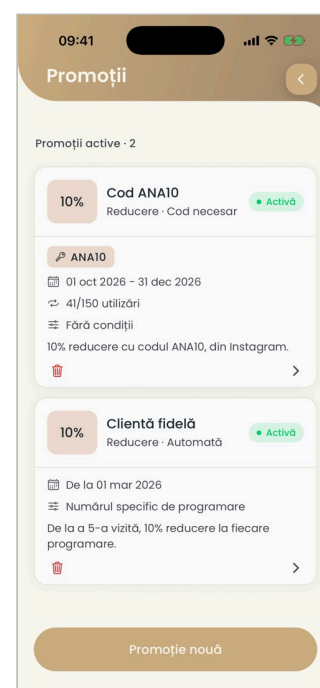
O promoție e o reducere pe care Nuvio o aplică singur, sau doar cu un cod.

Setări › Promoții › Promoție nouă

Reducerea	Un procent sau o sumă în RON.
Automat sau cu cod	Automat se aplică singură. Cu cod, clientul trebuie să-l scrie.
Condiții	Prima vizită, a 5-a vizită, anumite zile sau ore, anumite servicii.
Nu se cumulează	Dacă un client are mai multe reduceri, o primește pe cea mai mare.

PENALITĂȚI

Din **Setări › Penalități** poți adăuga o taxă la următoarea programare a unui client care nu a venit (Premium).



Promoțiile active

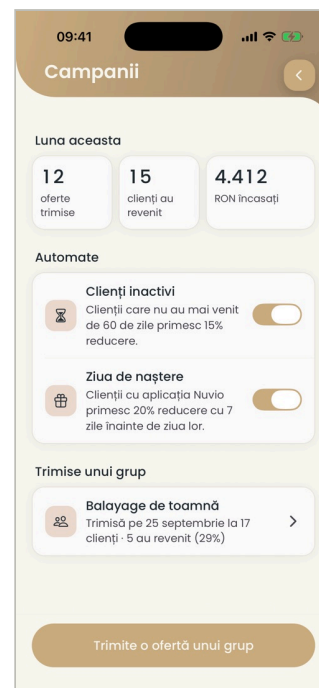
12

CAMPANII PREMIUM

O campanie trimite o reducere doar anumitor clienți, ca să revină.

Setări › Campanii

Clienți inactivi	Pleacă automat la clienții care nu au mai venit de 60 de zile.
Ziua de naștere	Pleacă automat cu câteva zile înainte de ziua clientului.
Un grup	O trimiți o singură dată, clienților aleși de tine.
Cum ajunge	Clienții cu aplicația primesc o notificare. Celorlalți le trimiți tu oferta pe WhatsApp, cu un mesaj gata scris.
Rezultate	Vezi câți clienți au revenit și cât ai încasat.



Campaniile

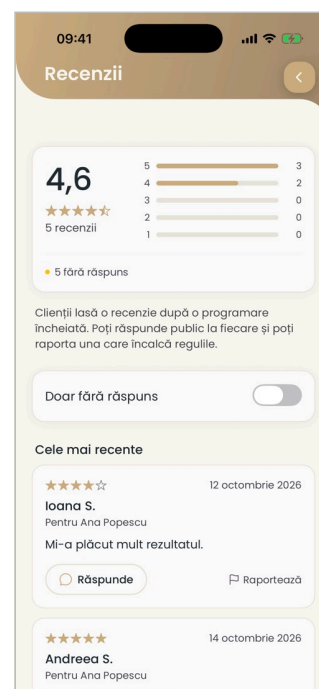
13

RECENZII

După vizită, clientul îți poate da o notă și un comentariu. Tu îi poți răspunde.

Setări › Recenzii

Cererea	Clienții cu aplicația primesc automat o întrebare după vizită. Celorlalți le trimiți tu linkul pe WhatsApp, din Acasă.
Răspunsul	Răspunsul tău e public și apare sub recenzie.
Nota	Media apare pe pagina ta de la 3 recenzii.



Recenziile

14

CARDURI CADOU

Clienții pot cumpăra de pe pagina ta un card cadou, pentru ei sau pentru altcineva.

Setări › Carduri cadou

Vânzarea	Pornește „Vinde carduri cadou pe pagina ta”. Ai nevoie de plățile cu cardul (capitolul 16).
Ce cumpără clientul	O sumă între 50 și 2.000 RON sau un serviciu. Cardul e valabil 12 luni.
Card oferit de tine	Din fișa clientului, gratuit, pe orice plan.
Adu un prieten	Clientul care îți aduce un client nou primește un card cadou (Premium).



Carduri cadou

15

CURSURI ȘI DIPLOME

Poți vinde cursuri, iar diplomele tale apar pe profil ca verificate.

Cursuri	Din Setări › Cursuri . Alegi datele, locurile și prețul. Participanții își rezervă locul pe nuvio.ro.
Diplome	Din Setări › Diplome . Faci o poză diplomei, iar noi o verificăm. Clienții văd doar numele diplomei, cine a emis-o și anul.

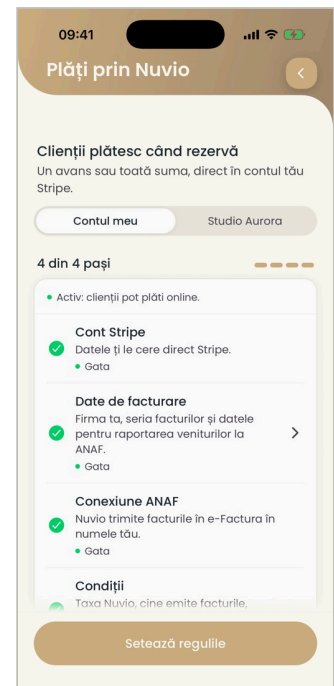
16

PLĂȚI CU CARDUL

Clienții pot plăti un avans sau tot prețul când se programează. Banii ajung direct în contul tău.

Setări › Plăți prin Nuvio. Le activezi în 4 pași: contul Stripe, datele firmei, conexiunea cu ANAF și condițiile.

Avansul	Cel puțin 50 RON. Îl poți cere tuturor sau doar clienților care au lipsit înainte.
Banii înapoi	Clientul primește avansul înapoi dacă anulează la timp (implicit cu 24 de ore înainte).
Facturile	Nuvio face factura și o trimite în e-Factura în locul tău.
Plata la locație	Arăți un cod QR, iar clientul plătește de pe telefonul lui.
Cost	1 RON pe plată, plus comisionul Stripe pentru card.



Plăți prin Nuvio

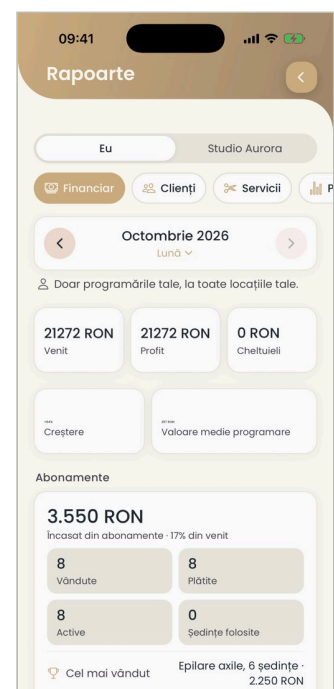
17

RAPOARTE

Vezi cât ai câștigat, ce servicii merg cel mai bine și câți clienți revin.

Setări › Rapoarte

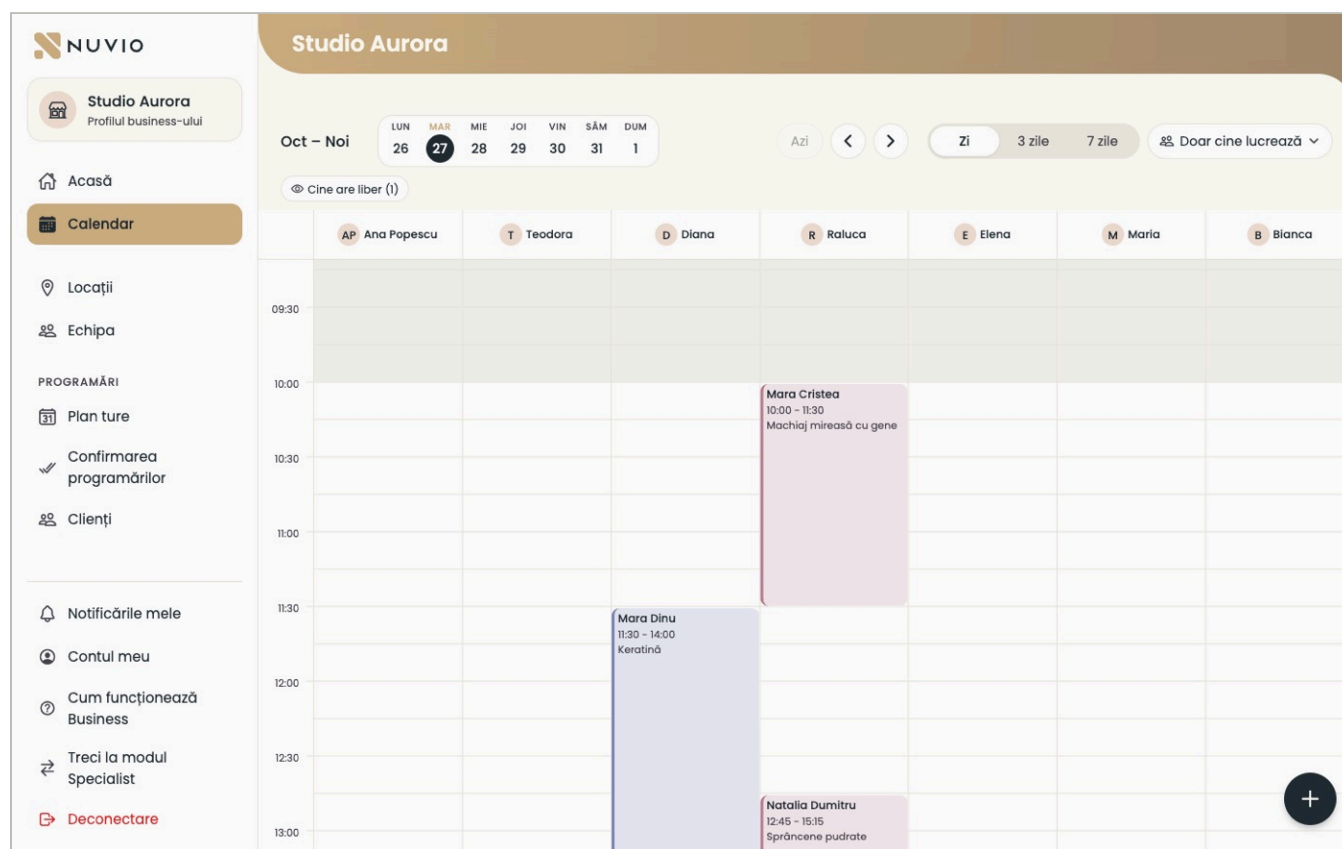
Rapoarte	Pe săptămână, pe lună sau pe ce perioadă vrei. Sunt incluse în ambele planuri.
Raportul lunar AI	Pe 1 ale lunii primești un rezumat al lunii trecute, cu sfaturi concrete (Premium).
Cheltuieli	Faci o poză bonului, iar aplicația citește suma (Premium).



Rapoarte

LUCRUL ÎN ECHIPĂ

Dacă lucrezi cu o echipă, vezi într-un singur loc calendarul tuturor.



Calendarul echipei, pe calculator

Cum începi

Din **Setări** › **Creează un business**. Primele 14 zile de la crearea business-ului sunt gratuite.

Echipa

Îi inviți pe colegi cu numărul lor de telefon. Poți face și un cont pentru recepție.

Cine ce vede

Tu vezi tot. Fiecare coleg își vede programările lui. Recepția vede calendarul tuturor.

Confirmarea

Alegi dacă programările online intră direct sau le confirmă recepția.

Programul echipei

Din „Plan ture” faci programul fiecăruia pe săptămână.

Oricine e liber

Clientul poate alege orice coleg liber, nu neapărat pe cineva anume.

PLANURI ȘI AJUTOR

Ai două planuri, Standard și Premium. Le plătești pe pro.nuvio.ro și le poți anula oricând.

70 RON	120 RON	700 RON	1.200 RON
Standard, pe lună	Premium, pe lună	Standard, pe an	Premium, pe an
Prețurile includ TVA.			
Perioada de probă	14 zile gratuite, cu tot ce are Premium. Încep la prima programare, cel târziu la 60 de zile după ce îți faci contul. Data la care se termină perioada o vezi în Setări › Contul meu .		
Standard	Programări online nelimitate, calendar, clienți, recenzii, rapoarte, plăți cu cardul, carduri cadou.		
Premium	Tot ce are Standard, plus reamintiri pe WhatsApp, abonamente, promoții, campanii, raportul lunar AI, cheltuieli și sincronizarea cu Google Calendar.		
Ajutor	Scrie-ne pe WhatsApp la +40 735 034 600 sau la office@dotkoda.com . Îți răspundem de obicei în aceeași zi.		

SFATURI

Câteva lucruri care îți aduc mai multe programări și mai puține neprezentări.

01 Pune linkul peste tot	În bio pe Instagram, pe Facebook, pe Google și pe WhatsApp.
02 Adu clienții în aplicație	Primesc reamintiri gratuite și se programează din nou mai ușor.
03 Completează profilul	O poză, câteva lucrări și diplomele. Clienții noi aleg după ce văd.
04 Setează regulile	Anulare gratuită cu 24 de ore înainte și timp minim de 2 ore.
05 Răspunde la recenzii	Un răspuns scurt arată clienților noi că îți pasă.
06 Adu-i înapoi pe cei inactivi	Pornește campania pentru clienții care nu au mai venit de 60 de zile.

Ai o întrebare? Scrie-ne pe WhatsApp la +40 735 034 600 sau la office@dotkoda.com.

